



**DEINE
SPRACHSCHULE
IN HAMBURG**

Sachbearbeiter/in (m/w/d) in Sprachenschule



Seit fast 70 Jahren bietet das Colón Fremdsprachen-Institut in Hamburg Sprachkurse für den lokalen und internationalen Markt an - heute mit etwa 90 Mitarbeitern. Wir kooperieren eng mit der Agentur für Arbeit/den Jobcentern und bieten zusätzlich eine große Anzahl von umgangssprachlichen Privatkursen in insgesamt 18 Sprachen an.

Zum 01.12.2021 oder später suchen wir in Vollzeit (40 Wochenstunden) einen Sachbearbeiter/eine Sachbearbeiterin (m/w/d) für unseren Kundenservice.

Ihre Aufgaben:

- * Allgemeine Kundenberatung und Verkauf von Sprachkursen
- * Organisation der Telc Prüfungen mit Planung und Abwicklung
- * Betreuung und Beratung von Teilnehmerinnen und Teilnehmern speziell für Telc Prüfungen
- * allgemeine persönliche, telefonische oder schriftliche Beratung unserer Kundinnen und Kunden
- * Verwaltung der Anmeldungen, Kurse und Prüfungen

Ihr Profil:

- * Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- * Berufserfahrung in der Verwaltung eines Unternehmens, gerne im Bildungsbereich oder verwandten Branchen
- * strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- * Teamkompetenz und Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- * Ausgeprägte Kunden- und Marktorientierung
- * Bereitschaft, an Fachkonferenzen und Seminaren zur Fortbildung teilzunehmen
- * Deutschkenntnisse auf Muttersprachenniveau und ausgezeichnete Englischkenntnisse, gerne weitere Fremdsprache(n)
- * Sehr gute PC-Kenntnisse im Office-Bereich (Word/Excel/Outlook)

Was wir Ihnen bieten:

- * Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsmöglichkeiten in einem aufgeschlossenem und freundlichen Team
- * Offene Unternehmensstruktur mit flachen Hierarchien
- * Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Umfeld
- * Attraktiver Arbeitsplatz in der Hamburger Innenstadt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an Frau Monika Tibes (m.tibes@colon.de).

Wir freuen uns auf Sie!

Colón Language Center, Colonnaden 96, 20354 Hamburg. www.colon.de

